



MEDIATION ACADEMY

MEDIATION ACADEMY

ONLINE ARABULUCULUK

**ARABULUCULUĞUN TEMEL HEDEFİ ;**

BUGÜNÜ KAZANMANIN ÖTESİNDE,  
İLERİYE DÖNÜK, DAİMA KAZANÇLI VE  
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR HAYATIN OLUŞMASINDA  
ETKİN ROL ALMAKTIR.

**ARABULUCULUK**

“...KENDİ UYUŞMAZLIĞININ HAKİMİ OLMAK DEMEKTİR...”

## ARABULUCULUK İLE ÇÖZÜLEBİLECEK HUKUKİ UYUŞMAZLIKLAR

- **KAT MÜLKİYETİ – KİRA - KİRACI - KİRALAYAN** HUKUKUNDAN KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR,
- **ORTAKLIĞIN GİDERİLMESİNDEN** KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR,
- **TİCARİ DAVALARDA İTİRAZIN İPTALİ, MENFİ TESPİT, İSTİRDAT VE TİCARET HUKUKUNA İLİŞKİN** ALACAK DAVALARINDAN KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR,
- **GAYRİMENKUL HUKUKU, TAŞINMAZIN DEVRİNE VEYA TAŞINMAZ ÜZERİNDE SINIRLI AYNİ HAK KURULMASINA İLİŞKİN** UYUŞMAZLIKLAR,
- **İŞ HUKUKUNDAN** KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR,
- **TÜKETİCİ HUKUKUNDAN** KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR,
- **ŞİRKETLER HUKUKUNDAN** KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR
- **ŞİRKET ORTAKLARININ KENDİ ARALARINDAKİ** ORTAKLIK HUKUKUNDAN KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR,
- **SİGORTA HUKUKUNDAN** KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR,
- **TRAFİK KAZASINDAN** KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR,
- **HER TÜRLÜ ALACAK DAVALARINDAN** KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR,
- **MİRAS HUKUKUNDAN** KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR,
- **AİLE HUKUKU, BOŞANMA, NİŞAN, DÜĞÜN, ÇEYİZ TAZMİNATLARI İLE MEDENİ HUKUKTAN** KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR,
- **BU UYUŞMAZLIKLARIN TAMAMI ARABULUCULUK YÖNTEMİ İLE ÇÖZÜLEBİLİR.**
- **ULUSLARARASI SİNGAPUR SÖZLEŞMESİ'NİN,** İMZALANMASI İLE İLAM NİTELİĞİNDE OLAN ARABULUCULUK SÖZLEŞMESİ TUTANAĞI, YAKLAŞIK 100 ÜLKEDE ULUSLARARASI HUKUK METNİ OLARAK GEÇERLİDİR. YANI O ÜLKELERDEKİ MAHKEME KARARLARI GİBİ İCRAYA KONULABİLİR.

## **ARABULUCULUK**

Hayatın akışı içerisinde hukuki uyuşmazlıklarla karşılaşmak olağan olup hayatın bir parçasıdır. İnsanlar hayatın içerisinde tanıdığı veya tanımadığı insanlarla, iş ortakları ile, çalıştığı işletme veya patronu ile, iş arkadaşları ile, eşi ile, ailesi ile, çocukları ile, ticaret yaptığı kişilerle veya başkaca kişilerle hukuki sorunlar ve ihtilaflar yaşayabilir.

Günümüzde kişiler hukuki sorunların çözümü için genelde adliyeye başvurur ve **dava açarlar**. Adalet Bakanlığı verileri incelendiğinde mahkemelerde bir davanın ortalama çözüm süresinin 460 gün olduğu tespit edilmiştir. Bu süreye İstinaf, Yargıtay, Bozma aşamaları dahil değildir. Dava açmak pekte ekonomik değildir. Harçlar vardır. Başkaca masraflar vardır. Tüm bu veriler değerlendirildiğinde adliyelerdeki davaların uzun sürdüğü, masraflı olduğu, cazip olmadığı aşikardır.

**Arbuluculuk** ise hayat içerisinde karşılaşılan hukuk uyuşmazlıklarının çözümüne, çok daha başka ve mutlu olabileceğiniz bir yol sunmaktadır.

**Arbuluculuk, 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arbuluculuk Kanunu** ile düzenlenmiştir. Bu nedenle dava ve tahkim gibi hukuki olarak yasal bir uyuşmazlık çözüm yöntemidir. Davadan ve tahkimden farklıdır. En önemli farkı da davada ve tahkimde uyuşmazlığı hakem vehakim çözerken, kararı hakim ve hakem verirken **Arbuluculukta** taraflar kendi uyuşmazlıklarını kendileri çözerler, kendi kararlarını kendileri verirler.

**Arbuluculuğun** en önemli özelliklerinden birisi de gizli bir süreç olması ve tarafların mahremiyetlerini korumasıdır. İnsanlar genellikle uyuşmazlıklarını ve davalık olduklarını, ekonomik konularını, aile konularını veya ihtilaflarını kimse bilsin istemezler. Oysa adliyelerdeki davalar alenidir. Duruşmaları herkes izler, basın izler ve insanların en mahrem konularına herkes vakıf olur. Bu nedenle **Arbuluculuk** yolu ile çözülen ihtilaflarda müzakereler aleni yapılmadığı için, tarafların müzakere ettikleri konular, özel hayatları, ihtilafları, anlaşmazlıkları veya anlaşmaları gizli kalır.

**Arbuluculuk** toplantısını **Arbulucu** yönetir. **Arbulucu, Adalet Bakanlığı Arbuluculuk Siciline kayıtlı resmi bir kişidir**. Arbulucu, Arbuluculuk toplantısında tarafların ihtilaflarını müzakere etmelerine yardımcı olur. Tarafları toplantıya davet eder. Hukukçu olduğu için hukuki konularda taraflara her iki tarafında rızası ile gerekirse hukuki bilgi verir. **Arbulucu**, tarafsız ve her iki tarafa da eşit mesafededir.

**Arbuluculuk** müzakeresi sonucunda tarafların varmış oldukları karar ve anlaşmaları ilam niteliğinde olup, imzalanan anlaşma belgesi mahkeme kararı ve hakim kararı ile aynı hukuki güvenceye sahiptir.

İhtilafların mahkemelerde dava ile çözümü sonucunda taraflar küsmekte ve husumet artarak devam etmektedir. Davalarda kazanan ve kaybeden taraflar vardır. Oysa Arbuluculukta her iki tarafta kazanmaktadır. Arbuluculukta ilişkiler devam etmektedir. Arbuluculuk yönteminde karşılıklı anlayış ve birlikte çözüm üretmek vardır. Arbuluculukta sonuç itibarıyla helalleşme kültürü vardır. Müzakerelerde taraflar anlaşmasa bile birbirlerini kırmazlar ve süreç yapıcı bir süreçtir.

## ONLİNE ARABULUCULUK

**Online Arabuluculuk** hukuki sorunların çözümünü, teknoloji vasıtasıyla daha ekonomik hale getirmekte, kolaylaştırmakta ve daha hızlandırmaktır.

**Online Arabuluculuk** müzakerelerinde ve görüşmelerinde yüz yüze gelmeye gerek yoktur.

**Online Arabuluculuk** taraflara buldukları yerden Online olarak Arabuluculuk toplantısına katılma ve müzakere imkânı sağlamaktadır.

**Online Arabuluculukta** taraflar hukuki sorunlarını evde, işte, tatilde, yani her yerde ve her saatte güven içerisinde müzakere edebilecekler ve çözebileceklerdir.

Online olarak Uyuşmazlıkların çözümü mesafeleri kısaltmaktadır. Tarafların yüz yüze Arabuluculukta olduğu gibi başka bir il veya ülkeye seyahat etme zorunluluğu olmayacaktır. Online olarak buldukları yer ve ortamdan müzakere yapacaklar ve sorunlarını çözebilecektir. Bu müzakere ve çözüm yönteminin hukuki geçerliliği yüz yüze Arabuluculukta gibidir. Bu çözüm metodu ile ulaşılan anlaşma belgesi adliyelerde ulaşılan mahkeme kararlarıyla aynı hukuki güvenceye sahip olacaktır.

## ONLİNE ARABULUCULUK NASIL İŞLER VE ÇALIŞTIRILIR

- 1- Arabuluculuğa müracaat eden kişi [www.mediationacademy.com.tr](http://www.mediationacademy.com.tr) adresindeki **Online Arabuluculuk Formunu** doldurup, göndererek süreci başlatır.
- 2- Arabuluculuğa müracaat eden kişi forumdaki mesajınız kısmına ihtilafın özetini, karşı tarafın iletişim bilgilerini, telefon numarasını, varsa adres ve e mail bilgilerini yazarak Arabuluculuk sistemine iletir.
- 3- [www.mediationacademy.com.tr](http://www.mediationacademy.com.tr) web sitesindeki Online Arabuluculuk sistemindeki **Arabulucu**, bu e-maili okuyarak Arabuluculuk hukukuna göre değerlendirir. Arabulucu değerlendirme ve inceleme sonuçlarını müracaat sahibine e-mail olarak veya telefon ile iletir.
- 4- Bu bilgilendirme ve iletişim üzerine müracaat sahibi kendisine belirtilen hesaba Arabuluculuk sisteminin çalıştırılması için 2.500,00 TL veya onun karşılığında ödeme yapar.
- 5- Bu aşamadan sonra **Arabulucu**, müracaat sahibinin hukuki ihtilafını ve taleplerini içeren mektup hazırlayarak karşı tarafa iletir, tarafları müzakere için toplantıya davet eder. **Arabulucu**, Arabuluculuk müzakere toplantısı hakkında tarafları bilgilendirir.
- 6- **Arabulucu**, bu aşamalardan sonra toplantı günü ve saatini belirleyerek Online Arabuluculuk toplantısını gerçekleştirir. **Arabuluculuk Toplantısı** konusuna veya

müzakerelerin akış şekline göre birden fazla da olabilir. Bu durum tarafların isteğine göre Arabulucu tarafından belirlenir.

- 7- Toplantılar sonucunda tarafların mutabık kaldığı şekilde ihtilafı maddi ve manevi yönden çözen anlaşma belgesi düzenlenir. Anlaşma belgesini e-mail üzerinden taraflar okuyup imzaladıktan sonra Adalet Bakanlığı Arabuluculuk Siciline kayıtlı Arabulucu da imzalar.
- 8- Taraflar isterlerse kendi imzaları ve Arabulucunun imzası olan bu tutanağa 6325 Sayılı Kanununun 18. Maddesi gereğince ilgili Sulh Hukuk Mahkemesinden ilam niteliğinde belge şerhi alabilir. **Bu şekilde Arabuluculuk müzakereleri sonuçlanmış olur.**
- 9- Arabuluculuk toplantısına taraflar bizzat kendileri katılabileceği gibi avukatları aracılığı ile de katılabilirler. Toplantıya katılacak avukatın Arabuluculuk müzakerelerine katılma ve tutanağı imzalama yetkisinin olması gerekir.
- 10- Müzakere ve Arabuluculuk süreci sonucunda Arabulucu **anlaşmama halinde** taraflardan başkaca ücret talep etmez. Ancak **anlaşma halinde** anlaşma miktarına göre Adalet Bakanlığı'nın belirlemiş olduğu tarifeye göre ücretini alır.
- 11- **Bu şekilde süreç sonlanmış olur.** Sonunda taraflar ve Adalet Bakanlığı Arabulucular siciline kayıtlı Arabulucu tarafından imzalanan bu anlaşma belgesi hukuken ilam niteliğinde olup, hukuken taraflar arasındaki uyuşmazlık sonuçlanmış olur. Artık taraflar bu konuda dava açamazlar, yeni bir hukuki süreç başlatamazlar. Başlatmış olsalar dahi dava mahkemede ret olur.
- 12- **Online Arabuluculuk** müzakeresinde taraflar Türkiye, Avrupa'nın herhangi bir ülkesi, Amerika, Asya veya Afrika'da olsalar dahi Arabuluculuk görüşmeleri ve müzakereleri yapabilirler. Yapılan Online Arabulucu toplantısına taraflar istediği yerden, istediği ülkeden Online olarak katılabilirler. İmza altına alınan Arabuluculuk tutanağı ile tarafların hukuki sorunu kesin olarak çözülmüş olur.

**Mediation Academy Online Arabuluculuk Merkezi olarak sistemi kullandığınız için teşekkür ederiz.**

**MEDIATION ACADEMY**  
**ONLINE ARABULUCULUK**  
**Avukat&Arabulucu Yakup ERİKEL**